

대화할 때 해야할 일과 해서는 안될 일:

가정 폭력으로 부터 해방된 사람과 함께 문제를 해결하는데 있어서

해야할 일:

- ❖ **피해자/해방된 사람의 경험/느낌을 믿고 인정한다:**
그들이 경험한 것은 일반적으로 일어날 수 있는 일이며, 믿지 못할 “미친 짓”이 아니라는 사실을 그들이 알 수 있게 만든다.
- ❖ **정확한 정보를 제공한다:** 만일 알지 못할 경우, 어떤 특이한 질문에 대한 해답을 모르면 모른다고 인정해라. 이런 것이, 본인과 피해자/해방된 사람간에 서로 신임을 쌓을 수 있게 만든다.
- ❖ **적당한 속도와 분량으로 말을 해라:** 이렇게 함으로써 피해자/해방된 사람에게 부드럽고 단정한 인상을 준다.
- ❖ **피해자/해방된 사람의 성적 취향에 대해 모른척 해라:** “배우자가 있나?” 또는 “배우자의 성별은 무엇인가?” 라는 불필요한 질문을 하지 마라. 이러한 질문을 하지 않으면, 만일 그들이 동성 연애자일 경우라도, 자신들의 성적 취향에 대해서 남들이 어떻게 판단할까 두려워 하지 않을 수도 있다. 만일 피해자/해방된 사람이 성전환을 했더라도 그 사람을 지칭할 때는 피해자가 원하고 좋아하는 호칭으로 불러라.

해서는 안될 일:

- ❖ **피해자와 상담중 다른 사람과 이야기하지 말것:**
이러한 행동을 하게 되면 피해자/해방된 사람들로 하여금 자신의 문제가 남들에게는 별로 중요하지 않다라고 느낄 수 있게 만든다. 대신 가능하면 많은 관심을 보여라.
- ❖ **학대받는 그런 상황을 과소 평가하지 말아라:**
우리는 그런 상황을 짐작할 수는 있지만, 직접 경험하지 않았기 때문에 그 상황을 잘 알 수가 없다. 이렇게 그들이 받은 학대를 과소 평가하게 되면, 자신뿐만 아니라 자신의 문제들이 다른 사람에게는 별로 중요하지 않다거나 심각한 문제가 아니다라고 그들 스스로 믿을 수 있게 만들기 때문이다. 그대신 그들의 경험이나 느낌을 믿고 인정해라.
- ❖ **학대 당한 피해자를 비난하지 말아라:** “당신을 때리게끔 왜 그렇게 만들었나?” 또는 “왜 서로 헤어지지 않았나?” 등의 질문을 하지 마라. 가해자가 아마도 그들에게 예전에 이야기 했던 것들을 다시 고집어 내므로써, 그들이 받은 상처를 더욱 아프게 만들기 때문에, 가해자와 함께 사는 것이 어리석다라고 남들이 생각하지 않을까 그들로 하여금 느끼지 않게 만들어라.
- ❖ **너무 많은 해결 방법을 제시하지 마라:**
피해자/해방된 사람들이 압도 당하거나 혼동을 일으키게 만들기 때문이다. 해결 방법을 조심스럽게 선택하고 왜 이런 방법이 필요한지 그 이유에 대해 설명해 줘야 한다. 그 해결 방법을 제대로 지키지 못할 수가 있으므로, 그 방법을 제시하고 난 후에 그에 따른 후속 조치를 취하여야 한다.

Working with Teenagers Involved in Abusive Relationships: A Curriculum for Training Service Providers Who Work with Teenager. Victim

*Services.*에서 인용 하였다.: 10대들의 문제를 해결해 주는 사람들에게 필요한 교육 과정, 피해자를 위한 서비스, 가정 폭력을 근절하기 위한 뉴욕 시장 국